**EXAMEN SIBW SEPTIEMBRE 2016**

**1)** ¿Qué diferencia JSP de CGI? Describa el proceso clásico de ejecución de una llamada a <http://www.sibw1516.es/examen.jsp> ¿Qué características software debe de tener el servidor sibw1516.es?

**2)** ¿Qué diferencias hay entre la internacionalización y la localización? ¿Qué cosas se pueden localizar de un sistema web?

**3)** ¿Qué es un ERP? ¿Y un CRM? Explique sus funcionalidades más destacadas y algún ejemplo de cada uno.

**4)** Indique las pautas generales de accesibilidad para cada uno de los cuatro principios (Perceptibilidad, Operatividad, Comprensibilidad y Robustez) y explique para cada uno de estas pautas al menos un mecanismo para satisfacerlas.

**5)** En el contexto de la aplicación de la LOPD:

**a)** ¿Qué es el documento de seguridad? (Motivación, destinatarios, autor).

**b)** ¿Qué se debe incluir? (Sea lo más detallado posible).

**c)** ¿Qué diferencia un documento de seguridad para ficheros calificados de “nivel básico” con unos de nivel “medio”?